

Учреждение образования
«Витебский государственный
медицинский колледж»
Социально-педагогическая и
психологическая служба

КОНФЛИКТ. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ



2017г.

Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов.

Существует несколько типов конфликта:

- *по количеству участников*
а) *внутриличностный.* Он порождается разнонаправленными стремлениями субъекта (хочу и надо; чувство и долг и т.п.);
б) *межличностный.* Он возникает между двумя или более личностями, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится подавить партнера, дискредитируя или унижая его в глазах окружающих. Обычно это вызывает сопротивление, межличностные отношения либо нарушаются, либо проходят “экзамен” на прочность;
в) *лично-групповой.* Он возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям;
г) *межгрупповой.* В этом случае может происходить столкновение

стереотипов поведения, норм, целей, ценностей различных групп.



- *по содержанию*

а) *конструктивный.*

При таком конфликте оппоненты не выходят за рамки деловых аргументов и отношений, межличностные связи в нем не страдают, проблема решается;

б) *деструктивный.*

Он ведет к разрыву межличностных отношений, проблема может быть не решена, используются не всегда культурные приемы борьбы.

**- по характеру осознания
противоречия, проблемы**

а) подлинный - проблема реально существует, она осознается и не имеет простого решения;

б) ложный. Объективные основания для конфликта отсутствуют, он существует только вследствие неправильной оценки ситуации;

в) скрытый - он должен произойти, но его нет, т.к. реальная проблема не осознается участниками;

г) смещенный - есть проблема, но она лишь маскирует действительную ситуацию.



Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы (действуя пассивно или активно) и интересы другой стороны.

Каждый стиль поведения в определенных условиях оправдан и полезен.

Рассмотрим подробно каждый из них:

Уклонение. Этот стиль поведения можно использовать, когда затрагиваемая проблема не столь важна для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решение или когда вы чувствуете, что неправы, сознаете правоту другого человека.

Приспособление. Этот стиль означает, что вы действуете совместно с другим человеком, жертвуя своими интересами в пользу другого, уступая ему, жалея его, подчиняясь ему.

Компромисс. При этом стиле поведения вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека.

Конкуренция. Человек, выбирающий этот стиль поведения, не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми и способен на волевые решения.

Сотрудничество. Этот стиль побуждает каждого участника к открытому обсуждению его нужд и проблем.

